

## Prohlášení Tactica Management o ochraně soukromí a informací zákazníků

Toto prohlášení vydává právnická osoba Tactica Management, s.r.o., IČ 28496086, dále jen Tactica Management. Tactica Management spravuje svými produkty zákaznická data. Proto Tactica Management považuje ochranu soukromí a ochranu těchto dat zákazníků na všech systémech provozovaných Tactica Management za jeden ze základních pilířů provozů těchto systémů a vydává toto prohlášení o ochraně soukromí a ochraně zákaznických dat jako svůj závazek a nedílnou součást obchodních podmínek.

### Informace o zákazníkovi

Veškeré informace o zákazníkovi získané v průběhu obchodní spolupráce jsou považovány za obchodní tajemství. Tactica Management si vyhrazuje právo mít možnost tyto informace předat třetí straně pouze v případě, že by se s takovou třetí stranou sloučila nebo se v ni transformovala.

### Informace zákazníků (data)

Tactica Management nebude prohlížet, sdílet, distribuovat, tisknout ani poskytovat komukoliv jakékoliv informace zákazníků.

Vybrané konkrétní záznamy mohou být otevřeny pouze za účelem vyřešení provozního nebo technického problému, požadavku podpory, nebo v případě podezření z porušení Smluvních podmínek pro poskytování internetových služeb nebo v případech vyplývajících z platných zákonů ČR.

### Přístupové údaje zákazníků

Zákazníci zodpovídají za vlastní ochranu důvěrnosti veškerých přidělených autentifikačních údajů.

### Zodpovědnost za informace

Tactica Management neodpovídá za obsah informací uložených zákazníkem v rámci poskytovaných služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi uloženými zákazníkem v rámci poskytovaných služeb.

Zákazník sám zodpovídá za obsah jim vkládaných dat. Zákazník nesmí využívat systémy Tactica Management jakýmkoliv způsobem neetickým, nemorálním, anebo odporujícím právnímu řádu ČR, například podpora rasové nesnášenlivosti, pornografie, atd.

### Přístup k informacím

Přístup k informacím je povolen pouze v případech popsanych v tomto Prohlášení nebo ve Smluvních podmínkách pro poskytování internetových služeb anebo v podmínkách vyplývající ze zákonů ČR.

Informace jsou chráněny proti přístupu třetích stran:

- Informace jsou uloženy na serverech v datových centrech s nepřetržitým dohledem. k serverům mají
- fyzický přístup pouze správci datového centra a oprávněné osoby vykonávající servisní zásahy. Všechny
- tyto osoby podléhají závazku mlčenlivosti v rámci obchodního tajemství.
- Přístup k informacím je interními pravidly Tactica Management povolen pouze správcům serveru anebo
- technické podpore, a to jedině za účelem popsáním v bodě „Informace zákazníků (data)“
- Přístup k informacím prostřednictvím prohlížečů (např. Internet Explorer, Firefox, Opera) je zabezpečen pomocí technologie SSL (šifrovaný přenos dat).

Bezpečnost a přístupnost dat:

- Systémy Tactica Management jsou dostupné 24 hodin denně, 365 dnů v roce
- Systémy Tactica Management jsou provozovány v profesionálních datových centrech. Tato datová centra mají
- silné a redundantní připojení do internetu. Dále mají silné záložní zdroje v případě výpadku elektrického proudu a jsou zajištěny proti požárům a povodním.
- Data jsou zálohována každých 24 hodin na oddělenou lokalitu.
- Všechny služby systémů Tactica Management jsou hlídány nezávislými automatickými systémy a případné
- výpadky jsou tyto okamžitě hlášeny.
- Systémy Tactica Management mohou být odstaveny na dobu nezbytně nutnou pro údržbu systému anebo z důvodu
- úpravy aplikací, aby byla zachována konzistentnost dat. V takovém případě bude Tactica Management v předstihu
- informovat zákazníky o odstávce.

Miroslav Prkna  
Tactica Management, s.r.o.  
Praha, dne 10. 12. 2008